



# DONSSOLIDAIRES

Donner > Distribuer > Partager

## Offre d'emploi, Chef de projet SI (ODOO)

### Contexte

L'association Dons Solidaires – trait d'union entre les entreprises et les associations – collecte des produits neufs non-alimentaires auprès des entreprises pour les distribuer, via son réseau d'associations caritatives, aux plus démunis dans toute la France. **Grâce à plus de 200 entreprises partenaires** (Procter & Gamble, Decathlon, Bic, Beiersdorf, Okaïdi, Yves Rocher, Disney...), Dons Solidaires a distribué en 2023, **10 millions de produits auprès de 1000 associations** (Croix Rouge Française, Emmaüs, Secours Catholique, Fondation de l'Armée du Salut...) accompagnant plus d'**un million de personnes en difficulté**.

Créée en 2004 et **reconnue d'utilité publique**, la double mission de Dons Solidaires s'avère plus pertinente que jamais face à deux enjeux majeurs :

- > **La lutte contre le gaspillage** : la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire votée en février 2020 interdit désormais aux fabricants et distributeurs de produits non-alimentaires la destruction de leurs invendus. En tant que premier acteur du mécénat de produits en France, Dons Solidaires accompagne les entreprises dans la gestion de la fin de vie de leurs produits, créant un impact positif sur le plan environnemental ainsi que social
- > **La lutte contre la précarité** : Dons Solidaires porte un plaidoyer de lutte contre la précarité matérielle et en particulier la précarité hygiénique. En mars 2023, l'association a publié son 3<sup>ème</sup> baromètre « Hygiène et la précarité en France » avec l'IFOP. Cette étude démontre l'impact que peut avoir le manque d'accès aux produits d'hygiène sur l'estime de soi et l'insertion sociale.

Pour poursuivre le développement de son activité et accentuer son action contre la précarité et l'exclusion, Dons Solidaires a mis en place un nouveau système d'information, ODOO. Après avoir assuré le déploiement de cet outil, l'actuel responsable SI quittera ses fonctions à l'été 2024. Nous recrutons un talent pour prendre en charge et supporter en interne cette solution en lien avec le prestataire informatique et continuer la transformation digitale de Dons Solidaires. En tant que Responsable des systèmes d'informations, vous travaillerez dans un environnement avec des valeurs fortes d'engagement et de solidarité.

### Description du poste

Votre mission s'inscrit dans le besoin d'assurer la maîtrise de la solution en réponse aux besoins métiers et au service de la performance et de l'industrialisation des process de Dons Solidaires.

A ce titre vous devez en particulier :

- Participer à l'élaboration de la stratégie SI
- Gérer et animer des projets SI
- Administrer le système ODOO
- Comprendre et aider à la simplification des processus dans les pôles et entre les différents pôles de Dons Solidaires
- Suivre les évolutions demandées par les métiers en lien avec le prestataire SI :
  - Collecte des informations (cas d'usage, règles de gestion, volumétrie, etc),
  - Consolidation et formalisation des besoins,
  - Aide au paramétrage et mise en place des modules de la solution, choix de certaines briques selon les besoins en lien avec le prestataire
  - Préparation, organisation, réalisation et coordination des tests de recette
- Mettre à jour les éléments configurables pour Dons Solidaires (paramètres, listes, étiquettes, etc) sur demande des référents process

- Aider à la prise en main de la solution par les utilisateurs internes et par les partenaires (formation, accompagnement)
- Suivre les incidents et leurs corrections en lien avec le prestataire SI
- Gérer les utilisateurs (création / modification des comptes utilisateurs, création / modification des rôles)
- Suivre les licences en lien avec l'éditeur
- Coordonner les mises à jour applicatives en lien avec le prestataire SI
- Administrer les infrastructures systèmes, réseaux, cloud de l'association

### Compétences et Qualités requises

- Rigueur et agilité dans votre travail
- Expérience en gestion de projet et gestion de prestataire
- Expérience réussie démontrant vos compétences en analyse des processus et des besoins pour les transformer en solution IT (expérience avec des métiers de la logistique serait un plus)
- Connaissance en ERP, CRM (ODOO serait un plus)
- Etat d'esprit innovant et goût du travail en équipe
- Capacité à influencer et challenger à tous les niveaux de l'organisation,
- Orienté solution et force de proposition auprès des équipes métiers pour aider à la mise en place des outils adaptés aux besoins

### Formation et Profil

De formation école d'ingénieur, école de commerce de niveau Bac +4- Bac +5 vous justifiez d'une expérience réussie en entreprise dans un poste où vous avez contribué à faire évoluer les besoins métiers d'un système d'information (3/5 ans)

### Contrat

- Type de contrat : CDI
- Lieu de travail : Saint Germain en Laye (78). Accès par RER A + bus ou tram 13 – possibilité de télétravail 3 jours par semaine
- Salaire : de 30 à 35K bruts par an, selon profil et expérience. Tickets restaurants pris en charge à 60%, 50% du pass Navigo.
- Date d'engagement : dès que possible

### Personne à contacter

CV et lettre de motivation à envoyer à Eric Pavard,  
01 39 16 86 97 – [eric.pavard@donsolidaires.fr](mailto:eric.pavard@donsolidaires.fr)